

## الأحكام العامة لصيانة الأجهزة

- تحتفظ الشركة بحق المطالبة بشهادة الضمان المختومة بالإضافة إلى أصل فاتورة الشراء حتى تقوم بأعمال الصيانة اللازمة للهاتف .
- تخضع جميع خدمات الصيانة للسياسات واللوائح الخاصة بشركة فودافون .
- شركة فودافون غير مسؤولة عن الحفاظ على البيانات المحملة أو المخزنة على الجهاز وكذلك تحديث السوفت وير ويعتبر ذلك مسؤولية العميل.
- تم استلام الجهاز من العميل استلام ظاهري وإذا تبين للفنيين المختصين عند الكشف عليه وجود حالة من حالات سقوط الضمان يعتبر ذلك الجهاز مفتوح خارج مركز الخدمة المعتمد وبالتالي يخرج عن نطاق الضمان ويقع على العميل مسؤولية وتكاليف إصلاحه.
- قطع الغيار المستبدلة حق للشركة ولا يحق للعميل المطالبة بها.
- يحق لشركة فودافون فتح الجهاز دون الرجوع للعميل.
- يسقط حق العميل في المطالبة بالجهاز بعد مرور 3 شهور من تاريخ تسليمه للشركة.
- الضمان لا يشمل السماعة والبطارية و الشاحن والميموري كارد ووصلة اليو اس بي.
- فترة الضمان 3 شهور فقط لأي هاتف خارج الضمان وذلك على قطع الغيار المستبدلة تبدأ من تاريخ استلام العميل للهاتف - عدا أعطال سوء الاستخدام.
- لا يتم استلام ال SIM Card أو شهادة الضمان من العميل.
- يشمل الضمان نفقات أعمال الفحص والإصلاح.
- تتم محاولة الاتصال بالعميل لمدة اسبوعين من تاريخ الاستلام من رقم 02828، و في حالة عدم الوصول الى العميل يتم ارسال الجهاز مرة اخرى الى نفس الفرع بدون اصلاح.
- يتم ارسال رسالة نصية او مكالمة هاتفية الى العميل في حالة وصول الجهاز الى الفرع.

عميلنا العزيز يمكنك تتبع حالة الجهاز أثناء فترة الصيانة من خلال موقعنا الالكتروني: [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com)